

À Versailles, le 11 septembre 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Écoute Entreprises 78 : la CCI Versailles-Yvelines et la Préfecture des Yvelines lancent un nouveau numéro au service des dirigeants, 24h/24

À l'occasion de sa Rentrée économique, la **CCI Versailles-Yvelines**, aux côtés de la **Préfecture des Yvelines** et des **partenaires du Club ROSEAU**, lance « Écoute Entreprises 78 », un nouveau service téléphonique disponible 24h/24 et 7j/7, destiné à offrir aux dirigeants yvelinois un premier espace d'écoute, à les accompagner face à leurs préoccupations et à les orienter vers les bons interlocuteurs.

Un numéro pour ne plus rester seul face aux difficultés

Difficultés de trésorerie, baisse d'activité, problématique administrative, juridique ou sociale, inquiétude face à l'avenir... Lorsqu'une difficulté apparaît, il n'est pas toujours évident pour un dirigeant de savoir vers qui se tourner, ni même d'oser en parler.

Avec **Écoute Entreprises 78**, la CCI Versailles-Yvelines souhaite intervenir le plus tôt possible et renforcer son rôle de proximité auprès des entrepreneurs du territoire.

 **Un seul réflexe : le 0 805 032 042**

Accessible 24h/24 et 7j/7

L'objectif : offrir **un premier point d'écoute simple, immédiat et accessible à tout moment**, afin de permettre au dirigeant d'exprimer sa situation, de mieux identifier son besoin et d'entrer dans un parcours de prévention et d'accompagnement avant que les difficultés ne s'aggravent.

« Julie », une IA au service de la première écoute

Au bout du fil, les dirigeants sont accueillis par Julie, une intelligence artificielle spécialement conçue pour assurer ce premier niveau d'écoute.

Disponible à toute heure, Julie échange avec le dirigeant, recueille les premiers éléments de sa situation et l'aide à identifier son besoin. **Face à la diversité des dispositifs existants, il peut être complexe pour un dirigeant de savoir vers quel interlocuteur se tourner.** En fonction de sa situation, Julie l'oriente vers **le dispositif, l'expert ou le partenaire le plus adapté.**

L'échange peut se faire de **manière anonyme**. Si le dirigeant souhaite aller plus loin, il peut également **demandeur à être recontacté afin de bénéficier d'un rendez-vous et d'un accompagnement personnalisé.**

L'intelligence artificielle ne se substitue ainsi pas à l'accompagnement humain : elle constitue **une porte d'entrée supplémentaire** vers celui-ci, disponible à tout moment.

Prévenir plutôt que subir

Avec ce nouveau dispositif local, la CCI Versailles-Yvelines souhaite être **encore plus proche des dirigeants** et faciliter la prise de contact dès les premiers signaux d'alerte. Car plus une difficulté est identifiée tôt, plus les solutions pour accompagner l'entreprise sont nombreuses.

Parlez-en autour de vous : un dirigeant de votre entourage peut avoir besoin de Julie.